



CGV – 01/03/2024

Article 1. Objet

Les conditions de vente ci-présentes établissent les termes contractuels régissant la relation entre Fringale du Sud et l'acheteur, ainsi que les modalités s'appliquant à toute demande ou réservation effectuée via le site internet <https://fringaledusud.fr>.

L'achat d'un service ou d'un produit sur ce site implique l'acceptation inconditionnelle par l'acheteur des conditions de vente susmentionnées, auxquelles l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société Fringale du Sud conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Prestation

La chef à domicile se déplace dès 2 convives pour une prestation d'une valeur minimum de 160€.

Une prestation de chef à domicile dure en moyenne 4 heures. Tout débordement entraîne une facturation au taux horaire de 1H = 40€ TTC. Toute heure entamée est due entièrement.

La chef à domicile est basée à Marseille mais elle se déplace partout en Provence pour une prestation de chef à domicile. Des frais de déplacement seront appliqués pour toute prestation hors de Marseille.

Pour une prestation de 10 couverts et plus, la présence d'un maître d'hôtel est obligatoire, facturée 100€ TTC pour un service de 3 heures. Chaque heure supplémentaire sera facturée au client au taux horaire de 40€ TTC toute heure entamée étant due entièrement.

Article 3. Menus

Un menu « exemple » est proposé sur le site <https://fringaledusud.fr> pour chacun des formules proposées.

La société Fringale du Sud confirmera le menu et les produits composant le menu après un premier contact via le site <https://fringaledusud.fr>, par téléphone ou par email.

La société Fringale du Sud se réserve le droit de modifier à tout moment les menus en fonction de la disponibilité des produits.

Les entrées, les plats, les desserts et toutes autres choix proposés doivent être identiques pour tous les convives. Pour toute demande spécifique, un accord préalable devra avoir été mis en place entre la société Fringale du Sud et le client.

Fringale du Sud pourra proposer un menu enfant sur demande.

Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur le site internet <https://fringaledusud.fr> sont en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des menus et services. La société Fringale du Sud se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site <https://fringaledusud.fr> le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 5. Commande et modalités de paiement

Les commandes peuvent être effectuées directement via le site internet <https://fringaledusud.fr> en utilisant le formulaire de contact, par téléphone et par email à l'adresse fringaledusud@gmail.com.

Un devis précis sera établi et envoyé par la société Fringale du Sud au client suite à la prise de contact.

Un minimum de commande de 160€ est nécessaire pour valider une réservation.

Une réservation ne deviendra ferme qu'après réception d'un acompte de 40% du montant total du devis, qui devra être signé et comporter la mention "Bon pour Accord". Le versement de cet acompte doit être fait par virement bancaire ou réglé en CB (lien de paiement transmis par Fringale du Sud).

Le règlement du solde de la facture devra être effectué par virement bancaire au plus tard 24h avant la prestation.

Article 6. Rétractation et conditions d'annulation

Compte tenu du service et de la nature des produits périssables, l'Utilisateur ne dispose pas de droit de rétractation. L'Utilisateur reconnaît expressément que les conditions particulières aux Prestations de traiteur dérogent aux présentes CGV.

En passant un accord de commande de prestation avec la société Fringale du Sud, le client accepte de les règles d'annulation suivantes :

- Pour toute annulation (par écrit) intervenant dans un délai de plus de 15 jours avant la prestation, l'acompte sera totalement remboursé au client.
- Pour toute annulation (par écrit) intervenant dans un délai de 8 à 14 jours avant la prestation, l'acompte pourra être reconduit sur une prestation future.
- Pour toute annulation (par écrit) intervenant dans un délai de moins de 7 jours avant la prestation, l'acompte ne sera pas remboursé.

Article 7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://fringaledusud.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Fringale du Sud et de Laura Cadere.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 8. Données à caractère personnel

La société Fringale du Sud s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par e-mail à l'adresse suivante : fringaledusud@gmail.com

Article 9. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Marseille – France.